

Izvještaj Komisije za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite za 2009.godinu u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane

Po odluci direktorke Doma zdravlja br.2813 od 29.10.2009.god. formirana je Komisija za kontrolu kvaliteta u domu zdravlja Berane. Komisiju čine:

1. Dr Spasenija Đukić, spec. pneumoftizilog
2. Bogavac Mileva, dipl. pravnik
3. Šabotić Rafet, dipl. ing. org. rada – menadžment
4. Anđić Radmila, VŠS med. sestra

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je stručno tijelo čiji je zadatak da unaprijedi kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u zdravstvenoj ustanovi.

JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja pruža sve usluge normirane na primarnom nivou za građane opština Berana. Posvećeni smo unapređenju zdravlja svih naših sugrađana, gdje je korisnik zdravstvenih usluga u centru pažnje zdravstvenih radnika.

Prvi sastanak Komisije održan je 02.11.2009.god

Na prvom sastanku komisije izabran je predsjednik komisije Šabotić Rafet, dipl ing org. rada – menadžment. Odlučeno je da se komisija sastaje petnaestodnevno ili po potrebi češće. Dogovorene su aktivnosti po preporuci Ministarstva zdravlja i direktorke Doma zdravlja.

Drugi sastanak Komisije održan je 01.12.2009.god.

U toku novembra mjeseca po preporuci Ministarstva zdravlja postavljena su 4(četiri) sandučeta za primjedbe i pritužbe. Po jedno sanduče postavljeno je u čekaonicama:

- ID za odrasle
- ID za djecu
- kliničko-biohemijskoj laboratoriji
- i ZS Petnjica.

Pored sandučadi, na svim ulaznim vratima i na vidnim mjestima postavljeni su posteri sa besplatnim brojem telefona na kojem se može prijaviti korupcija u zdravstvu i ostale nepravilnosti.

U toku novembra mjeseca komisiji su podnešene tri pritužbe na rad medicinskog osoblja Doma zdravlja. Dvije su se odnosile na nepoštovanje radnog vremena, a jedna na rad ID za odrasle. Poslije utvrđivanja činjenica pritužbe su sa preporukom Komisije proslijeđene menadžmentu Doma zdravlja na dalji postupak.

Treći sastanak Komisije za kontrolu kvaliteta rada u zdravstvu za decembar mjesec održan je 30.12.2009.god. u 14h.

Na sastanku je konstatovano da nije bilo kršenja normi i pravila u pružanju zdravstvenih usluga niti drugih nepravilnosti u organizacionim jedinicama JZU Doma zdravlja „Dr N.Labović“ Berane.

U četiri sandučeta za primjedbe i pritužbe nije bilo pisanih primjedbi. Članovima komisije nije bilo ni usmjerenih pritužbi i prijava nepravilnosti.

Komisija:

Dr Spasenija Đukić, član
Bogavac Mileva, član
Anđić Radmila, član

Predsjednik komisije
Rafet Šabotić, s.r.