

## Izveštaj Komisije za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite za 2011.godinu u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je stručno tijelo čiji je zadatak da unaprijedi kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u zdravstvenoj ustanovi.

JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja pruža sve usluge normirane na primarnom nivou za građane opština Berana. Posvećeni smo unapređenju zdravlja svih naših sugrađana, gdje je korisnik zdravstvenih usluga u centru pažnje zdravstvenih radnika.

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane:

**1.** Razmatrana su prijave na:

-postupak zdravstvenih radnika, po prijavi osiguranika S. J. na rad ID za odrasle

-vrijeme čekanja na uslugu, po prijavi osiguranika P.J. na rad Centra za dijagnostiku RTG i UZ.

**Zaključak:** Dati su predlozi da se sazovu sastanci sa medicinskim osobljem po organizacionim jedinicama i da im se ukaže na profesionalan i ljubazan način ophođenja prema pacijentima (osiguranicima) i skрати vrijeme čekanja na optimalno.

**2.** Razmatrana su anonimna pisma iz „sundučićima za prijave i prigovore“.

Razmatrana su 4(četiri) anonimna „pisma“ postavljena u „sundučićima za prijave i prigovore“. Od toga dva su bila u sundučiću kod laboratorije, a po jedno kod ID za odrasle i ID za djecu.

Sadržaj pisama:

Kod laboratorije:

1.“Morate biti bolji ljekari. Ugroženi penzioneri“

2.“Ovo je bruka šta radite od pacijeneta koji čekaju pred vratima satima zbog jednog pregleda, ne samo bruka već sramota za državu...”

Kod ID za odrasle:

„Zašto recept ne važi više od 15 dana, ako ga za to vrijeme u apoteci nema nego se isti opet nanovo traži.

Dobro bi bilo da jedna vrsna tužbalica dolje ispred čitav ovaj jadni narod istuži, kad su nam mnoge nepravilnosti ne samo u bolnicama nego uopšte u društvu?“

Kod ID za djecu:

„Sve je extra samo ove slike nisu (????). Ko da ih je crtao Nikola♥. Polimska 21 by: M&M Sicilijanci.“

**Zaključak:** a) Komisija je zaključila da bi trebalo skratiti vrijeme čekanja za pregled. Ali je takođe konstatovano da čekanja ima i zato što se ne zakazuju pregledi, već se po staroj navici dođe u čekaonicu i čeka za pregled, dok se u obavljaju i zakazani pregledi.

b) Trebale bi nadležne institucije da obavežu Apotekarske ustanove, da u slučaju nedostataka lijeka priznaju recept pacijentima dok se lijek ne nabavi.

c) Mislimo da su slike primjerene uzrastu pacijenata i da ih ne treba mijenjati

Na sastanku je razmatrana situacija nastala oko odlaska pet izabranih doktora na specijalizacije.

**3.** U našoj ustanovi od 01.10.2011.godine na specijalizacije u drugim zdravstvenim ustanovama odlazi pet izabranih doktora. Ovim odlaskom javlja se problem što veliki broj pacijenata (oko 5.000-7.500) ostaje bez izabranog doktora, na period dok pripravnici ne polože Stručni ispit za samostalan rad, tako teret pada na ostale izabrane doktore, te se stvaraju velike gužve, povećava

vrijeme čekanja i pada kvalitet pružanja zdravstvene usluge, a cilj cijele reforme Primarnog zdravstvenog nivoa bio je upravo skraćanje vremena čekanja i pružanja kvalitetnije zdravstvene usluge.

**Zaključak:** Obzirom da Ministarstvo zdravlja raspisuje konkurs za dodjelu specijalizacija na koje mogu da učestvuju svi ljekari, a za prijem pripravnika isto ministarstvo daje saglasnost, predlažemo da se iznađe mogućnost, da se od Ministarstva zdravlja zatraži veća koordinacija i poboljša planiranje i koordinira prijema pripravnika sa raspisivanjem konkursa za specijalizacije na period od jedne i po godine kako se ne bi opet dolazilo u ovakoj ili sličnoj situaciji.

4. Na sastanku je bilo riječi o radu ustanove u slučaju da dođe do štrjka najavljenog za 31.10.2011. god, a u momentu kada je broj ID za odrasle smanjen zbog odlaska pet izabranih doktora na specijalizacije.

**Zaključak:** Sa velikim optimizmom se nadamo da će se postić dogovor između pregovaračkih strana i da do štrjka neće doći. Ali u slučaju da dođe mora se strogo voditi računa o ispunjavanju minimuma procesa rada koji je propisan Zakonom o štrajku, te u slučaju većih problema i potrebe, sa Štrajkačkim odborom dogovoriti angažovanje i većeg broja izvršilaca od propisanog za Minimum procesa rada. Članovi Komisije vjeruje da će se naći veliko razumijevanje kod Štrajkačkog odbora i svih učesnika u štrajku za prevazilaženje eventualnih problema.

### **PODACI O KONTINUIRANOJ EDUKACIJI I STRUČNOM USAVRŠAVANJU ZA PERIOD jun-decembar 2011.god**

ZDRAVSTVENA USTANOVA – (ORGANIZACIONI DIO ZU)  
**JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ BERANE**

Red br.	UČESNIK	OBLIK STRUČNOG USAVRŠAVANJA						U CG	Va n CG	UKUP NO
		KURS	SEMINA R	SIMPOZIJ UM	KONGR ES	STRUČNI SASTAN AK	OSTALO (stud.posj .isl)			
1	Doktor									
2	Visoka MŠ									
3	Viša MŠ									
4	Sred. medic škola									
5	Nemedic radnici									
6	<b>UKUPNO</b>	45	6	7	10	28	2			<b>98</b>

2011. god

dana	OBLIK STRUČNOG USAVRŠAVANJA												SPECIJALIZACIJE	
	KURS		SEMINAR		SIMPOZIJUM		KONGRES		STRUČ. SAST		OST(stud.posisl)		Naziv spec	Broj spec
	br kurs	br učes	br sem	br učes	br simp	br učes	br kong	br učes	br str.sa	br učes	br ost	br učes		
do 10	4	21	1	3									Psihijatri	1
do 5			1	1			4	9	2	3			Epidemi	1
do 3	3	4	2	2	1	7	1	1	4	5				
do 1	3	20							13	20	1	2		
<b>ukupno</b>	10	45	4	6	1	7	5	10	19	28	1	2		2

Komisija:

Rafet Šabotić, predsjednik komisije, s.r.

Dr Spasenija Đukić, član

Anđić Radmila, član