

## Izveštaj Komisije za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite za 2013.godinu u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je stručno tijelo čiji je zadatak da unaprijedi kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u zdravstvenoj ustanovi.

JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja pruža sve usluge normirane na primarnom nivou za građane opština Berana. Posvećeni smo unapređenju zdravlja svih naših sugrađana, gdje je korisnik zdravstvenih usluga u centru pažnje zdravstvenih radnika.

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane vršila je:

**1.** Po nalogu direktorke Doma zdravlja „Dr N.Labović“ u Beranama broj 719 od 13.03.2013.godine Komisije za kontrolu kvaliteta rada u DZ Berane izvršila je internu provjeru kvaliteta stručnog rada izabranih doktora za osiguranike: B. S. i B. H. i donijela zaključak:

Uvidom u zdravstvene kartone oba pacijenta izabrani doktori su izdavali izvještaje o privremenoj spriječenosti za rad na osnovu izvještaja specijalista sa sekundarnog nivoa i izvještaja Prvostepene lekarske komisije Fonda zdravstva Berane.

Smatramo da nije bilo propusta u radu izabranih doktora Doma zdravlja „Dr N. Labović“ Berane. Sugestija Komisije za kontrolu kvaliteta rada u DZ Berane bi bila da se preporuči interna kontrola rada specijalista konsultanata iz OB Berane po navedenom predmetu kontrole, kao i kontrola rada Prvostepene lekarske komisije Fonda zdravstva Berane.

**2.** Po nalogu direktorke Doma zdravlja „Dr N.Labović“ u Beranama, a po dopisu COCA-COLA HellenicBottling Company – CRNA GORA D.O.O. broj 907/13 od 03.2013.godine Komisije za kontrolu kvaliteta rada u DZ Berane izvršila je internu provjeru kvaliteta stručnog rada izabranog doktora za osiguranika Đ. B.i donijela sljedeći zaključak:

Uvidom u zdravstveni karton pacijenta izabrani doktor je izdavao izvještaje o privremenoj spriječenosti za rad na osnovu izvještaja specijalista sa sekundarnog nivoa i izvještaja Prvostepene lekarske komisije Fonda zdravstva Berane.

Smatramo da nije bilo propusta u radu izabranog doktora Doma zdravlja „Dr N. Labović“ Berane. Sugestija Komisije za kontrolu kvaliteta rada u DZ Berane bi bila da se preporuči interna kontrola rada specijalista konsultanata iz OB Berane po navedenom predmetu kontrole, kao i kontrola rada Prvostepene lekarske komisije Fonda zdravstva Berane.

**3.** Zaštitnik prava pacijenata prosljedio je prijavu br.544 od 25.02.2013. god Komisiji za kontrolu kvaliteta rada u DZ Berane, na rad ID za djecu, a po prijavi D.O. i M. O. zbog **čekanja na uslugu**. Uz prijavu dostavljene su pisane izjave zaposlenih u timovima ID za djecu u Domu zdravlja „Dr N. Labović“ Berane i to:

Iz prijave, vidi se, da je dijete pregledano u prvoj smjeni od strane svog ID za djecu – specijaliste pedijatra uz prepisanu adekvatnu terapiju.U popodnevnim časovima se ponovo javljaju, kod drugog ID za djecu koja ih je uputila kod kolegince uz raniji dogovor doktorki da je mijenja u periodu od dva sata dok je ona bila službeno odsutna.

Obavljen pregled djeteta u 16 h i 10 min, a pregled je bio zakazan za 16 h i 05 min. Pacijent je pregledan u adekvatnom vremenu od strane specijaliste pedijatra, te zbog toga smatramo da nema potrebe za daljim vođenjem postupka.

**Napomena:** Da ne bi dolazilo do sličnih situacija predložimo da se ubuduće na vidnom mjestu svakodnevno postavi obavještenje o adekvatnoj zamjeni izabranih timova sa vremenom mijenjanja.

4. Po nalogu direktorke Doma zdravlja „Dr N.Labović“ u Beranama, a po dopisima Komercijalne banke AD Budva: broj 01/10303 od 09.10.2013.godine za osiguranika N. Đ. iz Berana i broj 01/10304 od 09.10.2013.godine za osiguranika A. V. iz Berana, Komisije za kontrolu kvaliteta rada u DZ Berane izvršila je internu provjeru kvaliteta stručnog rada izabranih doktora za odrasle, za osiguranike: N. Đ. iz Berana i A. V. iz Berana i donijela sljedeći zaključak:

Uvidom u elektronske zdravstvene kartone pacijenta izabrani doktori su izdavali izvještaje o privremenoj spriječenosti za rad na osnovu izvještaja specijalista sa sekundarnog nivoa i izvještaja Prvostepene lekarske komisije Fonda zdravstva Berane.

Smatramo da nije bilo propusta u radu izabranih doktora za odrasle Doma zdravlja „Dr N. Labović“ Berane.

Sugestija Komisije za kontrolu kvaliteta rada u DZ Berane bi bila da se preporuči interna kontrola rada specijalista konsultanata iz OB Berane po navedenim predmetima kontrole, kao i kontrola rada Prvostepene lekarske komisije Fonda zdravstva Berane.

## 5. PODACI O KONTINUIRANOJ EDUKACIJI I STRUČNOM USAVRŠAVANJU ZA PERIOD 2013.god

ZDRAVSTVENA USTANOVA – (ORGANIZACIONI DIO ZU)

### JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ BERANE

Red br.	UČESNIK	OBLIK STRUČNOG USAVRŠAVANJA						U CG	Van CG	UKUPNO
		KURS	SEMINAR	SIMPOZI JUM	KONG RES	STRUČNI SASTAN	OSTALO (stud.pos j.isl)			
1	Doktor									
2	Visoka MŠ									
3	Viša MŠ									
4	Sred. medic škola									
5	Nemedic radnici									
6	<b>UKUPNO</b>	11	65	25	22	85	29			<b>237</b>

2013. god

dana	OBLIK STRUČNOG USAVRŠAVANJA												SPECIJALIZACIJE	
	KURS		SEMINAR		SIMPOZIJUM		KONGRES		STRUČ. SAST.		OST(stud.p os.isl)		Naziv spec	Broj spec
	br kurs	br učes	br sem	br učes	br simp	br učes	br kong	br učes	br str.s a	br učes	br ost	br učes		
do 10	1	1					2	5					Porod. med.	2
do 5	1	1			1	3	5	8						
do 3	2	5	7	11	3	7	5	9	4	5	1	2		
do 1	2	4	9	54	4	15			18	80	4	27		
<b>ukupno</b>	6	11	16	65	8	25	12	22	22	85	5	29		2

Komisija:

Dr Spasenija Đukić, predsjednica komisije, s.r.

Dr Suzana Savović, član

Rafet Šabotić, član