

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ
KOMISIJE ZA KONTROLU KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE
2016.GODINU
JZU DOM ZDRAVLJA „DR N.LABOVIĆ“ BERANE**

**U Beranama
23.01.2017**

Godišnji izvještaj Komisije za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite 2016.godinu u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane

JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja pruža sve usluge normirane na primarnom nivou za građane opština Berana i Petnjice. Ustanova je posvećena unapređenju zdravlja sugrađana, gdje je korisnik zdravstvenih usluga u centru pažnje zdravstvenih radnika.

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je stručno tijelo, formirano Odlukom direktorke (br. 2512 od 31.10.2012.godine) i br. 1168 od 13.05.2015. godine, čiji je zadatak da unaprijedi kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u primarnoj zdravstvenoj ustanovi.

Ciljevi Komisije za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite su:

- 1.Praćenje pokazatelja kvaliteta rada**
- 2. Unapređenje zadovoljstva korisnika pruženih zdravstvenih usluga**
- 3.Unapređenje zadovoljstva zaposlenih u ustanovi**
- 4. Vođenje medicinske dokumentacije**
- 5.Bezbijednost pacijenata i zdravstvenih radnika**
- 6.Zdravstvena njega pacijenata**
- 7.Pitanje prava pacijenata**
- 8.Nadzor, prevencija, suzbijanje i prijavljivanje bolničkih infekcija**

Monitoring se vrši kontinuiranim prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka, o:

1) kliničkim pregledima, koji obuhvataju:

- njegu tokom dijagnostičkih i terapijskih postupaka;
- kadar, opremu, kao i primjenu lijekova i medicinskih sredstava;
- ishod dijagnostičkih i terapijskih postupaka za određenu grupu pacijenata (retrospektivna analiza prema Međunarodnoj klasifikaciji bolesti - MKB) koja se

prati, na osnovu utvrđenih protokola i kliničkih vodiča;

2) hirurškim pregledima, koji obuhvataju hirurške postupke - odnos dijagnoze prije i poslije hirurške intervencije sa nalazom patologa (kliničko - patološki odnos);

3) bolničkim infekcijama;

4) upotrebi lijekova, posebno antibiotika, kao i upotrebi krvi i komponenti krvi;

5) medicinskoj dokumentaciji;

6) neželjenim događajima i neželjenim dejstvima upotrebe lijekova i medicinskih sredstava;

7) umrlim licima (pacijentima u zdravstvenoj ustanovi; licima koja su donesena u zdravstvenu ustanovu i licima kod kojih je izvršena obdukcija).

1. Praćenje pokazatelja kvaliteta rada zdravstvene zaštite

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite je stručno tijelo koje prati kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u JZU Dom zdravlja „Dr N. Labović“ Berane. Sastaje se jednom mesečno i donosi :

Godišnji plan za očuvanje i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite.

Podnosi mjesečni, tromjesečni i godišnji izveštaj o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite Menadžmentu ustanove, Ministarstvu zdravlja.

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite tokom 2016 god. pratila je sve svegumente koji se odnose na kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u u JZU Dom zdravlja „Dr N. Labović“ Berane sa posebnim osvrtom na indikatore kvaliteta rad i bezbednost zdravstvene zaštite. Pratila je edukaciju i stručno usavršavanje radnika u skladu sa planom kontinuirane medicinske edukacije za 2016 godinu. U saradnji sa Timom za praćenje, sprečavanje i suzbijanje intrahospitalnih infekcija u u JZU Dom zdravlja „Dr N. Labović“ Berane analizirala je izveštaje i davala sugestije. Imala je stalnu saradnju sa Zaštitnikom prava pacijenta u DZ Berane. Pratila zadovoljstvo pacijenata na rad zdravstvenih radnika analizom sadržaja kutija za pritužbe i pohvale pacijenata .Analizirala privremenu sprečenost za rad .

Komisija za kontrolu i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite u Domu zdravlja Berane tokom 2016 g. Menadžmentu ustanove dala je sledeće preporuke:

Da se ID pridržavaju Nacionlnih vodiča koji su do sada publikovani

Da se nastavi zdravstveno vaspitni rad u osnovnim i srednjim školama

Da se unaprijedi komunikacijska vještina na relaciji zdravstveni radnik pacijent

Da se omogući što bolja edukaciju zdravstvenih radnika

Da se pacijenti informišu o radu Zaštitnika prava pacijenata

2. Unapređenje zadovoljstva korisnika pruženih zdravstvenih usluga

Anketu je vršila agencija „Arhimed“, uz pdršku zdravstvenih radnika, za potrebe JZU Dom zdravlja BERANE i Ministarstva zdravlja. Rezultati ankete mogu se dobiti od agencije „Arhimed“.

**3-a. Analiza bolovanja 2016.godine - Izvještaj o radu ID za odrasle
Kontrola privremene spriječenosti za rad za period 01.10.2016-31.12.2016.godine**

ANALIZA PRIVREMENE SPRIJEČENOSTI ZA RAD
jul - decembar 2016.godine

Red broj	IZABRANI DOKTOR	Ukupno	Vrsta privremene spriječenosti za rad															
			1.Otvorana bolovanja	2.Zaključena bolovanja	1.Bolest	2.Povreda	3.Štav pod zdr nadzor ili kar.	4.Izolovani kao kliconoše	5.Njega užeg člana do 15.g	6.Njega užeg člana preko 15	7.Dobrovoljno davanje krvi...	8.Pratilac oboljelog lica	9.Profesionalna bolest	10.Povreda na radu	11.Održavanje trudnoće	12.porodiljsaka Bolovanja		
1	Jolić dr Aleksandra	29	19	10														
2	Lutovac dr Aleksandar	105	59	46														
3	Mihailović dr Jovana	46	31	15														
4	Miladinović dr Milka	48	32	16														
5	Nenadović dr Olivera	46	31	15														
6	Nišavić dr Sanja	61	47	14														
7	Pantović dr Vesna	157	97	60														
8	Radunović dr Lenka	75	55	20														
9	Raković dr Boško	30	9	21														
10	Raković dr Milena	67	44	23														
11	Ralević dr Biljana	49	33	16														
12	Stešević dr Danka	99	54	45														
13	Škrkić dr Srđan	61	35	26														
14	Zečević dr Julijana	108	60	48														
UKUPNO		981	606	375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Za period 01.07.2016-31.12.2016.godine ukupno je bilo 981 privremenih spriječenosti za rad na mjesečnom nivou, od toga je 606 - zaključenih bolovanja na mjesečnom nivou, a 375- su bolovanja koja nijesu zaključena na mjesečnom nivou.

Uvidom u elektronski karton po dva osiguranika mjesečno (slučajnim uzorkom), vršena je kontrola kompletne medicinske dokumentacije i utvrđeno je da su ispoštovani kriterijumi za privremenu spriječenost za rad.

Kopija elektronskih kartona (u papirnoj formi) nalazi se kod Komisije za kontrolu kvaliteta rada Doma zdravlja Berane i može se izvršiti uvid u dokumentaciju.

2016 godina	Provjera bolovanja po zahtjevu	Provjera propisivanja recepata IDO	Razmatranje prigovora od Zaštitnika prava pacijenata
Ukupno	9	11	3

Komisija za kontrolu kvaliteta rada Dom zdravlja Berane

Dr Spasenija Đukić, predsjednica

Dr Suzana Savović, član

Dr Julijana Zečević, član

Rafet Šabotić, član

Selveta Selmanović, član

3-b. Preventivni pregledi JZU Dom zdravlja BERANE 2016.godina

PREVENTIVNI PREGLEDI JZU Dom zdravlja BERANE - 2016.godina

JZU DZ BERANE - GODIŠNJI 2016 (do-od 100%)							
ID ZA ODRASLE	PLANIRANO		OSTVARENO			ODNOS NA GOD	
	Br .reg. pac na dan 01.01.2016	God.br.prev.preg		UK br.prev. pregleda	%		Ne urađ do - % (do 100%)
ID ZA ODRASLE							
dr Aleksandar Lutovac	1814	651,4		775	118,98		18,98
dr Aleksandra Jolić	1634	651,4		257	39,46		-60,54
dr Biljana Ralević	1751	651,4		496	76,15		-23,85
dr Boško Raković	2000	651,4		598	91,81		-8,19
dr Danka Stešević	1917	651,4		332	50,97		-49,03
dr Jovana Mihailović	1935	651,4		610	93,65		-6,35
dr Julijana Zečević	1788	651,4		854	131,11		31,11
dr Lenka Radunović	1527	651,4		436	66,94		-33,06
dr Milena Raković	1854	651,4		334	51,28		-48,72
dr Milka Miladinović	1564	651,4		673	103,32		3,32
dr Olivera Drašković	1731	651,4		456	70,01		-29,99
dr Sanja Nišavić	1621	651,4		552	84,75		-15,25
dr Srđan Škrkić	1397	651,4		195	29,94		-70,06
dr Vesna Pantović	1891	651,4		438	67,24		-32,76
UKUPNO	24424	9119,0		7006	76,83		-23,17
ID ZA DJECU							
dr Gordana Čantrić	1992	1539,3		2480	161,12		61,12
dr Marija Joksimović	1993	1539,3		2510	163,07		63,07
dr Suzana Savović	2000	1539,3		2460	159,82		59,82
dr Vesna Đukić	1999	1539,3		2175	141,30		41,30
UKUPNO	7984	6157,0		9625	156,33		56,33
ID ZA ŽENE							
dr Svetlana Balać	7999	3497,0		2948	84,30		-15,70

**INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA
PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

INDIKATOR	DEFINICIJA INDIKATORA	ZNAČENJE INDIKATORA	BROJILAC (broj pacijenata/usluga)	IMENILAC (broj pacijenata/usluga)	KRITERIJUM /NIVO	STRATIFIKACIJA	IZVOR PODATAKA
1. SISTEMATSKI PREGLED OSIGURANIKA U ODABRANOM DOKTORA	Sistematski pregled osiguranika u dobi >45 godina (na pet godina)	Preventivnim pregledom osiguranika u dobi >45 godina (na pet godina) obezbjeđuje se rano otkrivanje bolesti što utiče na kvalitet života i smanjenje troškova liječenja	Broj preventivnih pregleda osiguranika >45 godina koji su registrovani kod izabranog doktora	Ukupan broj osiguranika >45 godina koji su registrovani kod izabranog doktora	80% i više	Podjela prema polu	Medicinski karton
2. DIJABETES	Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom	Stanje dobro regulisanog dijabetesa smanjuje komplikacije šećerne bolesti i utiče na kvalitet života	Broj dijabetičara u dobi 20-70 godina sa HbA1c =< 7% u najmanje dva mjerenja godišnje	Ukupni broj pacijenata (20-70 god) sa Dg. Dijabetesa na početku godine koji su registrovani kod izabranog doktora	=>80%	Podjela prema tipu dijabetesa i polu Isključeni: pacijenti sa akutnom hiperglikemijom	Medicinski karton
3. HIPERTENZIJA	Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom	Dobro regulisana hipertenzija smanjuje rizik od cerebrovaskularnog ili kardiovaskularnog infarkta (do 80%)	Broj pacijenata sa hipertenzijom u dobi =>40 godina i pritiskom =< 140/90 u najmanje 6 mjerenja godišnje	Ukupan broj pacijenata sa hipertenzijom u dobi =>40 godine koji su registrovani kod izabranog doktora	=> 80%	Podjela prema polu. Isključeni: pacijenti sa kardio/cerebrovaskularnim infarktom u godini za koju se vrši monitoring	Medicinski karton
4. VAKCINISANOST DJECE	Udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije	Vakcinisanost djece je važna mjera prevencije i sprječavanja širenja zaraznih bolesti	Broj vakcinisane djece kod izabranog doktora	Ukupan broj djece uzrasta 0-18 godina koji je u godini za koju se vrši monitoring registrovan kod izabranog doktora	=>95%	Isključeni: djeca sa kontraindikacijom za vakcinisanje	Medicinska dokumentacija

5. SISTEMATSKI PREGLED DJECE	Udio obavljenih sistematskih pregleda (uzrasta 0-5 godina)	Sistematski pregled djece je važna mjera za rano otkrivanje i /ili prevenciju bolesti djece uzrasta za koji se vrši monitoring	Broj obavljenih sistematskih pregleda djece po uzrastu prema Programu zdravstvene zaštite	Ukupan broj djece uzrasta 0-5 godina koji je registrovan kod izabranog doktora u godini za koju se vrši monitoring	=>80%	Podjela prema uzrastu novorođenčeta ; uzrast 1-2 mjeseca; 3-4 mjeseca; 6-7 mjeseci, 9-10 mjeseca; 12-15mjeseca; 2 godine; 4 godine; 5 godina	Medicinska dokumentacija
6. SISTEMATSKI PREGLED ŠKOLSKE DJECE	Udio obavljenih sistematskih pregleda (uzrasta 6-18 godina)	Sistematski pregled djece je važna mjera za rano otkrivanje i /ili prevenciju bolesti	Broj obavljenih sistematskih pregleda djece po uzrastu /Program zdravstvene zaštite	Ukupni broj djece uzrasta 6-18 godina koji je registrovan kod izabranog doktora u godini za koju se vrši monitoring	=>80%	Podjela prema uzrastu i polu	Medicinska dokumentacija
7. PRIMJENA SMJERNICE ZA AKUTNU UPALU GRLA (Racionalna upotreba antibiotika)	Primjena nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji izabranog doktora	Prekomjerna upotreba antibiotika ima neželjene posljedice jer doprinosi razvoju rezistencije bakterija na antibiotike	Broj djece uzrasta 0-5 godina kojima je izabrani doktor zbog upale grla propisao antibiotik	Ukupni broj djece uzrasta 0-5 godina koje je izabrani doktor pregledao zbog upale grla	=>80%	Isključeni: djeca sa upalom grla čiji je uzrok trauma, strano tijelo, alergija ili tumor i imunokompromitovana djeca	Medicinski karton
8. KOMPLIKACIJE U TRUDNOĆI	Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog	Otkrivanje i liječenje komplikacija, kao što su hipertenzija, proteinurija, dijabetes, edem smanjuje mortalitet majki/djece	Broj trudnica kod kojih je izabrani ginekolog otkrio komplikacije u godini za koju se vrši monitoring	Ukupni broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	100% otkrivene komplikacije	Nema	Medicinski karton

9. SISTEMATSKI PREGLED ŽENA >45 GODINA ŽIVOTA	Procenat žena u dobi >45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na tri godine)	Sistematskim pregledom žena otkrivaju se prekanceroze i rane faze raka (obezbjeđuje se kvalitet života i smanjuju troškovi zdravstvene zaštite)	Broj izvršenih sistematskih pregleda kod žena >45 godina od strane izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	Ukupni broj žena >45 godina koji je registrovan kod izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	=>70%	Nema	Medicinski karton
14. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DOJKE	Procenat žena koje su se odazvale pozivu na mamografiju u okviru Nacionalnog programa za rano otkrivanje raka dojke	Rak dojke je najučestaliji maligni tumor kod žena. Rano otkrivanje obezbjeđuje izlječenje u velikom procentu	Broj izvršenih mamografija	Broj poslatih poziva na mamografiju ženama u godini dana	=>70%	Isključeni: -žene kojima nije uručen poziv (nepoznata/netačna adresa ili je žena umrla)	Institut za javno zdravlje Dokumentacija programa u ordinaciji izabranog doktora
15. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DEBELOG CRIJEVA*	Procenat osiguranika koji su se odazvali pozivu u okviru Nacionalnog programa za rano otkrivanje raka debelog crijeva u periodu za koji se vrši monitoring	Program ranog otkrivanja raka debelog crijeva vrši se radi otkrivanja raka debelog crijeva u ranom stadijumu ili u stadijumu tzv. predmalignih lezija, što omogućava izlječenje u većem procentu i poboljšava zdravlje stanovništva	Broj primljenih uzoraka stolica	Broj poslatih poziva na rano otkrivanje raka debelog crijeva i slanje uzorka stolice	=>70%	Isključeni: lica kojima nije uručen poziv (nepoznata/netačna adresa ili je lice umrlo)	Institut za javno zdravlje - Dokumentacija programa u ordinaciji izabranog doktora

**3-c. IZVJEŠTAJ O MONITORINGU NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE 2016. God
JZU DOM ZDRAVLJA "Dr N.Labović" BERANE**

INDIKATOR			
1. SISTEMATSKI PREGLED IZABRANOG DOKTORA	Muškarci (M)	1475	
	Žene (Ž)	1610	
2. DIJABETES	Ukupno	10994	
DIJABETES TIP I	Ukupno	682	
DIJABETES TIP I 20-49 GODINA	M		
	Ž		
DIJABETES TIP I 50- 70 GODINA	M	324	
	Ž	371	
DIJABETES TIP II	Ukupno	12697	
DIJABETES TIP II 20-49 GODINA	M		
	Ž		
DIJABETES TIP II 50- 70 GODINA	M	5722	
	Ž	7094	
3. HIPERTENZIJA	Ukupno	67375	
	M	28772	
	Ž	38418	
4. VAKCINISANOST DJECE (0-18 godina)	Ukupno	4462	
5. SISTEMATSKI PREGLED DJECE (0-5 godina)	Ukupno	2478	
	M	1263	
	Ž	1246	
6. SISTEMATSKI PREGLED ŠKOLSKE DJECE (6-18 godina)	Ukupno	1235	
	M	163	
	Ž	163	
7. PRIMJENA SMJERNICE ZA AKUTNU UPALU GRLA (0-5 godina)	Ukupno	1741	
8. KOMPLIKACIJE U TRUDNOĆI			
9. SISTEMATSKI PREGLED ŽENA >45 GODINA			
10. PRVI PREVENTIVNI STOMATOLOŠKI PREGLED DJECE (do 3.godine)			
11. PREVENTIVNI STOMATOLOŠKI PREGLED DJECE (6-18 godina)			
12. PRVI PREGLED PRILIKOM ZAPOŠLJAVANJA	Ukupno		
	M		
	Ž		
13. STOPA PERIODIČNIH PREGLEDA ZAPOSLENIH	Ukupno		
	M		
	Ž		
14. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DOJKE		311	
15. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DEBELOG CRIJEVA	Ukupno	547	
	M		
	Ž		

Podatke prikupljaju i unose u izvještaj Izabrani doktori (ID) i izvještaj dostavljaju Komisiji za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane – jednom mjesečno

INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

INDIKATOR	DEFINICIJA INDIKATORA	ZNAČENJE INDIKATORA	BROJILAC (broj pacijenata/usluga)	IMENILAC (broj pacijenata/usluga)	KRITERIJUM/NIVO	STRATIFIKA CIJA	IZVOR PODATAKA
1. UBODNI INCIDENT	Učestalost prijavljivanja ubodnih incidenata (na iglu ili posjekotina oštrim predmetom koji je kontaminiran krvlju ili tjelesnom tečnošću (tkivom pacijenta) među zdravstvenim radnicima u % u periodu za koji se vrši monitoring	Prema literaturi 1-6% zdravstvenih radnika izloženo ubodnom incidentu oštrim predmetima i ozbiljnim i potencijalno fatalnim krvno prenosivim bolestima - virusni hepatitis B (HBV6-30%) virusni hepatitis C (HCV3-10%) i HIV(<0,3%). Emocionalni stres ozlijeđenog i njegove porodice ozbiljan i problem. U 50% se incidentat ne prijavi. Ubodni incidenti se mogu spriječiti	Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika	Ukupan broj zaposlenih zdravstvenih radnika sa punim radnim vremenom	Učestalost prijavljivanja u procentima (%)	Prema dobi: do 25, 25 – 50, 50 i više godina. Prema postupku: hirurški zahvat, uzimanje krvi, davanje injekcija, prilikom poslova čišćenja	
2. HIGIJENA RUKU	Potrošnja alkohola kao najekonomičnijeg načina i najefikasnije metode prevencije infekcija povezanih sa pružanjem zdravstvene zaštite za higijenu ruku u periodu za koji se vrši monitoring	Higijena ruku (utrljavanje sredstva na bazi alkohola) dokazan je postupak za smanjenja bolničkih infekcija i prenosa rezistentnih sojeva. Praćenje potrošnje alkohola za higijenu ruku je mjerilo za higijenu ruku	Broj litara alkohola potrošenih za higijenu	Broj bolničkih dana	Nije utvrđena, zavisi o vrsti i namjeni bolničke zdravstvene ustanove. Treba biti veća na nivou jedinica intenzivnog liječenja nego na nivou cijele ustanove	Cijela bolnica i jedinica intenzivnog liječenja (JIL)	Evidencija o isporučenoj količini sredstva na bazi alkohola za higijenu ruku

3. NEŽELJENA DEJSTVA LJEKOVA I GREŠKE U RUKOVANJU LJEKOVIMA	Učestalost neželjenog dejstva lijeka i greške u rukovanju ljekovima u periodu za koji se vrši monitoring (predoziranje, "off- fabel" primjena, pogrešna primjena, zloupotreba, greška u propisivanju, izdavanju ili primjeni lijeka od strane zdravstvenog radnika ili pacijenta)	Neželjena dejstva lijeka su štetni i nenamjerno izazvani efekti, u odobrenim i izvan odobrenih uslova primjene/procjene njuje se da 5 % primijenjenih ljekova je sa neželjenim događajem (studije grešaka: 30% u propisivanju, 24% u primjeni, 40% administrativne , a 6% u medicinskoj administraciji i evidentiranju ljekova)	Ukupan broj evidentiranih neželjenih dejstava/grešaka u rukovanju	Ukupan broj propisanih ljekova	Smanjiti na 2%	Nema Isključenje: Ljekovi primijenjeni bez preporuke ljekara	Medicinska dokumenta cija
4. PAD PACIJENTA U BOLNICI / ZDRAVSTVENOJ USTANOVI	Udio padova pacijenata u bolnici (u odnosu na ukupan broj primljenih i pregledanih pacijenata) u periodu za koji se vrši monitoring. Mjerilo za bezbjednost pacijenata	Padovi su čest uzrok morbidity i mortaliteta, posebno >65 godina. Uzrokuju invaliditet, duži boravak u bolnici Padovi su posljedica: zdravstvenog stanja pacijenta, reakcije na liječenje, infrastrukture i bezbjednosti sredine	Broj padova pacijenata	Broj primljenih /pregledanih pacijenata	Padovi kao posljedica djelovanja sile, sinkopa, epilepsija	Uzrast, pol	Medicinska dokumenta cija

**IZVJEŠTAJ O MONITORINGU
NA SVIM NIVOIMA ZDRAVSTVNE ZAŠTITE**

NAZIV ZDRAVSTVENE USTANOVE JZU Dom zdravlja BERANE

PERIOD za koji se vrši monitoring 01.01 – 31.12.2016.godine

INDIKATOR			
1. Ubodni incidenti			%
2. Higijena ruku	Alkohol	145,60 lit	
	Benzekonijum-hlorid	32,60 lit	
3. Ljekovi			
Neželjeno dejstvo lijeka	14.11.2016	Pentaxin vakcina	
Neželjeno dejstvo lijeka	08.12.2016	Pentaxin vakcina – II doza	
Pogrešan pacijent			
Pogrešna doza lijeka			
Pogrešno vrijeme			
Pogrešan put unosa			
Pogrešna kombinacija lijekova			
Izostavljena doza lijeka			
Pogrešan lijek			
4. Pad pacijenta u bolnici			

Datum: .05.01.2017.....

Popunio/la: Selveta Selmanović.....
Potpis

Podatke prikupljaju i unose u izvještaj Rukovodioci odjeljenja i izvještaj dostavljaju Komisiji za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane – jednom mjesečno

IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Izveštaj o vođenju i čuvanju medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite rade se jednom mjesečno i dostavljaju Komisiji za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Naziv zdravstvene ustanove...DZ Berane „Dr N. Labović“

Pacijent (prvih 7 cifara JMBL):

3	1	0	3	0	1	2
---	---	---	---	---	---	---

Uvid u stanje medicinske dokumentacije na dan (datum pregleda pacijenta): ..05.01.2017...

1. Da li se medicinska dokumentacija vodi u pisanom i elektronskom obliku?

Komentari

U elektronskom obliku, jer se radi o Centru za podršku

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

2. Da li se medicinska dokumentacija vodi čitko i razumljivo?

Komentari

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

3. Da li je medicinska dokumentacija potpuna (ispunjeni svi traženi podaci)?

Komentari

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

4. Da li medicinska dokumentacija sadrži lične podatke pacijenta?

Komentari

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

5. Da li medicinska dokumentacija sadrži datum i vrijeme posjete/pregleda?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

Med. dok. sadrži datum posjete, ali tačno vrijeme posjete nije uvijek adekvatno

6. Da li medicinska dokumentacija sadrži anamnezu i fizikalni pregled?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

7. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke o pojedinim uputima, nalogima, nalazima?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

8. Da li medicinska dokumentacija sadrži redovne i potpune evidencije o napretku liječenja i specijalističko-konsultativnim pregledima?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

Nije bilo potrebe za konsultacijama

9. Da li medicinska dokumentacija sadrži evidenciju o propisanoj terapiji?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

10. Da li medicinska dokumentacija sadrži dijagnozu bolesti?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

11. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju predloženu / odobrenu privremenu spriječenost za rad (prvi dan privremene spriječenosti za rad, datum zakazane kontrole, posljednji dan privremene spriječenosti za rad, datum izdavanja izvještaja/doznaka,...)?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari:

Prvi dan 19.12.2016.godine
Posljednji dan 30.12.2016.godine

12. Da li je ispoštovan dijagnostički minimum i kriterijumi saglasno propisu kojim je uređen način i postupak ostvarivanja prava na privremenu spriječenost za rad?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

13. Da li je privremena spriječenost za rad utvrđena na predlog izabranog doktora ili na predlog doktora specijaliste?*

- a/ izabrani doktor
b/ doktor specijalista ORL*

14. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju propisanu terapiju?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

15. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na dijagnostičko-terapijske procedure?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

16. Da li medicinska dokumentacija sadrži rezultate dijagnostičko-terapijskih procedura?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari:

17. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na specijalističko-konsultativne i konzilijarne preglede?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

Nije bilo upućivanja na specijalističke i konzilijarne preglede

18. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na liječenje u bolnicu ili drugu stacionarnu zdravstvenu ustanovu?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

Nije bilo hospitalizacija

19. Da li se medicinska dokumentacija čuva na odgovarajući način i na bezbjednom mjestu?

- DA

0 - NE

Komentari: Čuva se kartoteci ambulate ID (kartoni pacijenata)

20. Da li je medicinska dokumentacija propisno arhivirana? (u ambulanti do 5 godina, a u posebnim prostorijama preko 5 godina)

- DA

- NE

Komentari

DODATNI KOMENTARI

UKUPNA OCJENA : 38 boda

Ukupna ocjena se dobija sabiranjem bodova pojedinačnih ocjena, i to:

* pitanje broj 13 se ne boduje, obrada podataka daje se opisno

Da li medicinska dokumentacija zadovoljava kriterijume dobre medicinske dokumentacije ?

Potpuno zadovoljava	(36 – 38 bodova)	_____
Zadovoljava	(34 – 35 bodova)	_____
Djelimično zadovoljava	(23 – 33 boda)	_____
Ne zadovoljava	(manje od 22 boda)	_____

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane prati i cijeni kvalitet vođenja dokumentacije uvidom u elektronski (papirni oblik) zdravstveni karton pacijenta i daje svoju ocenu

IZVJEŠTAJ O ZDRAVSTVENOJ NJEZI PACIJENATA

Naziv zdravstvene ustanove...DZ „Dr N.Labović“ BERANE

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona/istorije bolesti pacijenta:

- za datum :05.01. 2017 godine
- za pacijenta (prvih 7 cifara JMBL)

3	1	0	3	0	1	2
---	---	---	---	---	---	---
- zdravstveni karton / istorija bolesti broj 62 i 1895 (elektronski)

1. Da li se zdravstvena njega pacijenta obavlja na osnovu iniciranja, procjene, planiranja, izvođenja određene aktivnosti ili intervencije koja je u interesu pacijenta, a odnosi se na zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, u skladu sa zakonom?

Komentari

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

2. Da li medicinske sestre, babice i tehničari u vršenju zdravstvene njege, odnosno babinjstva primjenjuju stručno provjerene metode i naučna dostignuća?

Komentari

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

3. Da li medicinske sestre, babice i tehničari u vršenju zdravstvene njege, odnosno babinjstva postupaju po utvrđenim pravilima i protokolima?

Komentari

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

4. Da li su medicinske sestre, babice i tehničari blagovremeno obavijestile glavnu medicinsku sestru, odnosno babicu i doktora medicine u slučaju nastupanja komplikacije primjenom propisane terapije ?

- DA

0 - NE

Komentari :

5. Da li su o

stanju pacijenta, posebno o uočenim promjenama, medicinske sestre, babice i tehničari blagovremeno obavijestili doktora medicine na odjeljenju na kome pacijent ostvaruje zdravstvenu zaštitu?

- DA

0 - NE

Komentari

6. Da li medicinske sestre, babice i tehničari poštuju prava pacijenta (vjerske, etničke i kulturne razlike pacijenata)?

- DA

0 - NE

Komentari

7. Da li medicinske sestre, babice i tehničari sarađuju sa članovima porodice i drugim licima u interesu pacijenta, u skladu sa zakonom?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

8. Da li medicinske sestre, babice i tehničari sarađuju sa zdravstvenim radnicima koji učestvuju u liječenju pacijenta?

- DA

0 - NE

Komentari

9. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke o sprovedenim postupcima zdravstvene njege, odnosno babinjstva koje su medicinske sestre, babice i tehničari dužni da evidentiraju?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari :

Evidentiraju se uglavnom elektronski

10. Da li su medicinske sestre, babice i tehničari u slučaju da je pacijent odbio terapiju, odmah obavijestile glavnu medicinsku sestru, odnosno babicu i doktora medicine koji je odredio terapiju?

- DA

0 - NE

Komentari :

11. Da li je protokol za plan i sprovođenje zdravstvene njege i babinjstva u skladu sa načelima međunarodne klasifikacije i prakse ?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

DODATNI KOMENTARI

UKUPNA OCJENA: 22 boda

Da li zdravstvena njega zadovoljava kriterijume dobre zdravstvene njege ?

Potpuno zadovoljava	(20 – 22 bodova)
Zadovoljava	(18 – 19 bodova)
Djelimično zadovoljava	(13 – 17 boda)
Ne zadovoljava	(manje od 12 bodova)

Podaci koji se odnose na na zdravstvenu njegu pacijenata na primarnom nivou prikupljaju se iz zdravstvenih kartona (elektronskih/papirnih). Komisija prati i cijeni kvalitet zdravstvene njege i ocjenu unosi u Izvještaj na obrascu (Prilog broj 13).

**IZVJEŠTAJ O NADZORU, PREVENCIJI, SUZBIJANJU I PRIJAVLJIVANJU
BOLNIČKIH INFEKCIJA**

Naziv zdravstvene ustanove: DZ „Dr N.Labović“ BERANE

1. Da li su u zdravstvenoj ustanovi obezbijeđeni higijensko-tehnički uslovi?

 DA

 1 Djelimično

 0 NE

Komentari

2. Da li zdravstvena ustanova sprovodi odgovarajuće stručne, organizacione i druge mjere radi sprječavanja pojave, ranog otkrivanja i suzbijanja bolničkih infekcija i koje?

 DA

 1 Djelimično

 0 NE

Komentari

- mjere dezinfekcije (IDD, IDO) u svim organizacionim jedinicama
- kontrola organizacionih jedinica 1x mjesečno

3. Da li je zdravstvena ustanova formirala Tim za nadzor, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija i imenovala Komisiju za bolničke infekcije ?

 DA

 0 NE

Komentari

4. Da li je zdravstvena ustanova donijela program za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija?

 DA

 0 NE

Komentari

5. Da li program za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija sadrži sve mjere koje su propisane zakonom kojim je uređena zaštita stanovništva od zaraznih bolesti?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

6. Da li Tim za nadzor, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija svakodnevno realizuje program za praćenje, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija ?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

7. Da li je u programu za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija utvrđen rok za praćenje visokorizičnih i ostalih djelova djelatnosti zdravstvene ustanove?

DA

0 NE

Komentari

8. Da li se sprovodi kontinuirana edukacija zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika o mjerama za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija?

DA

0 NE

Komentari

9. Da li je zdravstvena ustanova utvrdila način evidentiranja bolničkih infekcija i obavještanja o pojavi bolničkih infekcija u skladu sa zakonom?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

10. Da li se sprovodi rano otkrivanje, izolacija i liječenje lica oboljelih od bolničke infekcije?

DA

0 NE

Komentari:

11. Da li se prati učestalost bolničkih infekcija u odnosu na vrstu infekcije, uzročnike, godine života i pol pacijenata, primjenu dijagnostičkih ili terapijskih postupaka ?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari : Ukoliko se pojavi bolnička infekcija.

12. Da li se kontinuirano vrši pregled, trijaža i sanitarna obrada pacijenata kod prijema na bolničko liječenje, te mikrobiološka i epidemiološka obrada pacijenta prema kliničkim indikacijama?

2 DA

1 Djelimično

NE

Komentari: Nemamo stacionarno liječenje.

13. Da li se sprovode sanitarno-higijenski postupci u radu i ponašanju zaposlenih, pacijenata i posjetilaca u zdravstvenoj ustanovi (higijena ruku, kože, sluznica, čišćenje, pranje, provjetravanje radnih prostorija i pripadajuće opreme)?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

14. Da li se sprovode aseptični i higijenski postupci u radu (dezinfekcija instrumenata, medicinskog pribora i radnog prostora, sterilizacija opreme i pribora za medicinske postupke ?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

15. Da li se na propisani način VRŠI prikupljanje, razvrstavanje, pranje, sterilizacija i transport bolničkog rublja ?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

16. Da li se vrši provjera zdravstvene ispravnosti hrane i sanitarno-tehničkih i higijenskih uslova za pripremu, čuvanje i podjelu hrane ?

2 DA

1 Djelimično

NE

Komentari

17. Da li se u ustanovi vrši kontinuirana dezinfekcija i deratizacija?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

Od strane ovlaštene organizacije.

18. Da li se vrši odlaganje infektivnog otpada u skladu sa propisima?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

19. Da li se prati učestalost rezistencije pojedinih vrsta mikroorganizama, potrošnja antibiotika i da li se formira i ažurira lista rezervnih antibiotika?

Komentari Prati se rezistencija i potrošnja antibiotika.

DA

1 Djelimično

0 NE

KOMENTARI: Pitanje br.12 i 16 se odnose na sekundarni nivo, tako da nije bilo moguće bodovati ta pitanja.

UKUPNA OCJENA : 34 bodova

Ukupna ocjena se dobija sabiranjem bodova pojedinačnih ocjena, i to:

Da li zdravstvena ustanova zadovoljava kriterijume dobrog nadzora, prevencije, suzbijanja i prijavljivanja bolničkih infekcija?

Potpuno zadovoljava (36 – 38 bodova)

(34 – 35 bodova)

Djelimično zadovoljava (23 – 33 boda)

Ne zadovoljava (manje od 22 boda)

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane prati i cijeni kvalitet na nadzoru, prevenciji, suzbijanju i prijavljivanju bolničkih infekcija. Dobijeni broj bodova se unosi u Izvještaj.

U Beranama

Komisija za kontrolu kvaliteta rada Dom zdravlja Berane:

23.01.2017

Dr Spasenija Đukić, predsjednica

Dr Suzana Savović, član

Dr Julijana Zečević, član

Rafet Šabotić, član

Selveta Selmanović, član